



สถาบันประสาทวิทยา
PRASAT NEUROLOGICAL INSTITUTE

คู่มือ

การให้บริการประชาชน
แผนกผู้ป่วยนอก (OPD)

สถาบันประสาทวิทยา

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

ปีงบประมาณ 2562

สถาบันประสาทวิทยา
PRASAT NEUROLOGICAL INSTITUTE

คำนำ

แผนกผู้ป่วยนอก สถาบันประสาทวิทยา มีหน้าที่หลักในการให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วย พร้อมทั้ง ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันการเกิดโรคทางระบบประสาทของประชาชน อันเป็นหน้าที่ที่ภาคภูมิใจอย่างยิ่ง การให้บริการตรวจรักษาพยาบาล มีกระบวนการอันสลับซับซ้อน รวมถึงมีหน่วยงาน ทั้งภายนอกและภายในเกี่ยวข้องมากมาย ซึ่งส่งผลให้มีกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องหลายส่วน การจัดคู่มือการให้บริการประชาชน แผนกผู้ป่วยนอก (OPD) จะส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจระบบและกระบวนการบริการแผนกผู้ป่วยนอก (OPD) สถาบันประสาทวิทยา อันส่งผลต่อการบริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อผู้รับบริการ และคู่มือการให้บริการประชาชนแผนกผู้ป่วยนอก (OPD) ยังเป็นเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาระบบปฏิบัติการของสถาบันประสาทวิทยา

สถาบันประสาทวิทยา
PRASAT NEUROLOGICAL INSTITUTE

กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก

ภารกิจด้านการพยาบาล

สถาบันประสาทวิทยา

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

ขั้นตอนการเข้ารับบริการผู้ป่วยนอก สถาบันประสาทวิทยา

- ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ
- หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการขอรับบริการ
- ขั้นตอนการรับบริการ
- เอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการรับบริการ

ค่าใช้จ่าย/ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

การเดินทาง

แนะนำสถานที่

แนะนำเจ้าหน้าที่

สถาบันประสาทวิทยา
PRASAT NEUROLOGICAL INSTITUTE

ขั้นตอนการเข้ารับบริการผู้ป่วยนอก

สถาบันประสาทวิทยา

ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ

ช่องทางการรับบริการ

ติดต่อด้วยตนเอง ณ แผนกบริการผู้ป่วยนอก อาคารรัชมงคล ชั้น 1 สถาบันประสาทวิทยา และ อาคารเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบ เฉลิมพระชนมพรรษา ชั้น 2 สถาบันประสาทวิทยา

รูปแบบการให้บริการ

คลินิกในเวลาราชการ: วันจันทร์ – ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการและนักชัตฤกษ์) เวลา 08.30 -16.00 น.

คลินิกนอกเวลาราชการ: วันจันทร์ – ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการและนักชัตฤกษ์) เวลา 16.30 -20.30 น., วันเสาร์ เวลา 08.30 -12.00 น.

คลินิกเฉพาะโรค: **เปิดบริการตามตารางตรวจแพทย์**

หมายเหตุ : ในเวลาราชการ - ปิตรีับผู้ป่วยใหม่ เวลา 10.30น. - ปิตรีับผู้ป่วยเก่าเวลา 11.00 น.

นอกเวลาราชการ - ปิตรีับผู้ป่วยเวลา 18.00 น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการขอรับบริการ

1. ผู้ป่วยใหม่ เปิดบริการเวลา 7.00 -10.30 น.
2. ผู้ป่วยเก่าไม่มีบัตรนัด เปิดรับบริการเวลา 6.30 -11.00 น.
3. หากไม่สามารถมาตามนัดได้ โทรฯ เลื่อนนัดล่วงหน้าก่อน 2-3 วัน ได้ที่หมายเลข 02-306-9899 ต่อ 2175 (วันและเวลาราชการ)
4. ผู้ป่วยมีนัดตรวจ เช่น เจาะเลือด, x-ray, CT, EEG, EKG ให้ทำการตรวจที่อาคารรัชมงคลชั้น 1 นัดตรวจ MRI ตรวจที่อาคารวิจัยประสาทวิทยา ห้องตรวจ MRI ชั้น 1 ก่อนไปพบแพทย์ตามนัด
5. ผู้ป่วยต้องทำการตรวจสอบสิทธิการรักษา ก่อนรับบริการ โดยใช้บัตรประชาชนตัวจริงของผู้ป่วย ดังนี้
 - 5.1 ผู้ป่วยที่ตรวจแผนกประสาทวิทยา/ประสาทศัลยศาสตร์ติดต่อเจ้าหน้าที่ห้องหมายเลข 7-11 อาคารรัชมงคลชั้น 1
 - 5.2 ผู้ป่วยที่ตรวจแผนกอายุรกรรม/เวชกรรมฟื้นฟู/จิตเวช/กุมารประสาทวิทยา/จักษุประสาทวิทยา ติดต่อเจ้าหน้าที่ห้องหมายเลข 8-10 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบ เณลิ้มพระชนมพรรษา ชั้น 1
6. ผู้ป่วยที่ส่งมาเพื่อตรวจหรือมาโดยรถพยาบาล ติดต่องานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน อาคารรัชมงคลชั้น 1

ขั้นตอนการรับบริการ

แบ่งผู้รับบริการเป็น 2 ประเภท คือ

1. ผู้ป่วยใหม่
2. ผู้ป่วยเก่า

1. ขั้นตอนการรับบริการสำหรับผู้ป่วยใหม่ทุกประเภท ติดต่อ ณ อาคารรัชมงคล
ชั้น 1 ก่อนเสมอ เพื่อทำประวัติผู้ป่วยใหม่

สถาบันประสาทวิทยา
PRASAT NEUROLOGICAL INSTITUTE

ผู้ป่วยใหม่ อาคารรัชมงคล ชั้น 1

คัดกรองอาการสำคัญที่มาตรวจเบื้องต้น

กรอกประวัติและตรวจสอบสิทธิการรักษา

ตรวจสอบสิทธิการรักษา

คัดกรองอาการ / ระบุอัตราคิวที่จัดคัดกรอง

พบแพทย์ประสาทวิทยา/ประสาทศัลยศาสตร์
นั่งรอหน้าห้องตรวจ
อาคารรัชมงคล ชั้น 1

พบแพทย์อายุรกรรมทั่วไป /เวชกรรม/จิต
เวช
ถือแฟ้มไปพบเจ้าหน้าที่หน้าห้องตรวจ

วัดความดันโลหิต
บริเวณที่จัดไว้ /หน้าห้องตรวจ

วัดความดันโลหิต
บริเวณที่จัดไว้ /หน้าห้องตรวจ

พบแพทย์ ตามลำดับคิวหน้าห้องที่ได้รับ

พบแพทย์ ตามลำดับคิวหน้าห้องที่ได้รับ

พบพยาบาลหน้าห้องตรวจ
พยาบาลให้ข้อมูลโดยละเอียดและทำใบ

พบพยาบาลหน้าห้องตรวจ
พยาบาลให้ข้อมูลโดยละเอียดและทำใบ

ติดต่อการเงิน
รับยา

ติดต่อการเงิน
รับยา

2. ขั้นตอนการรับบริการสำหรับผู้ป่วยเก่า แบ่งเป็น 3 ประเภท คือ

2.1 ผู้ป่วยเก่ามาตรงนัด ที่พบแพทย์ประสาทวิทยา / ประสาทศัลยศาสตร์
ตรวจ ณ.อาคารรัชมงคล ชั้น 1

2.2 ผู้ป่วยเก่ามาตรงนัด ที่พบแพทย์อายุรกรรม/แพทย์เวชกรรม/แพทย์จิตเวช
ตรวจ ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบ เฉลิมพระชนมพรรษา ชั้น 2

2.3 ผู้ป่วยเก่า ผู้ป่วยที่ไม่ได้นัด/มาก่อนนัด/ขาดการติดต่อเกิน 6 เดือน ติดต่อ ณ
อาคารรัชมงคล ชั้น 1 ก่อนเสมอ เพื่อคัดกรองอาการ

2.4 ผู้ป่วยนัดภาคบ่ายและคลินิกเฉพาะโรค ติดต่อ ณ อาคารรัชมงคล ชั้น 1 ยื่นใบ
นัดที่จุดคัดกรอง ตั้งแต่เวลา 11.00 น.

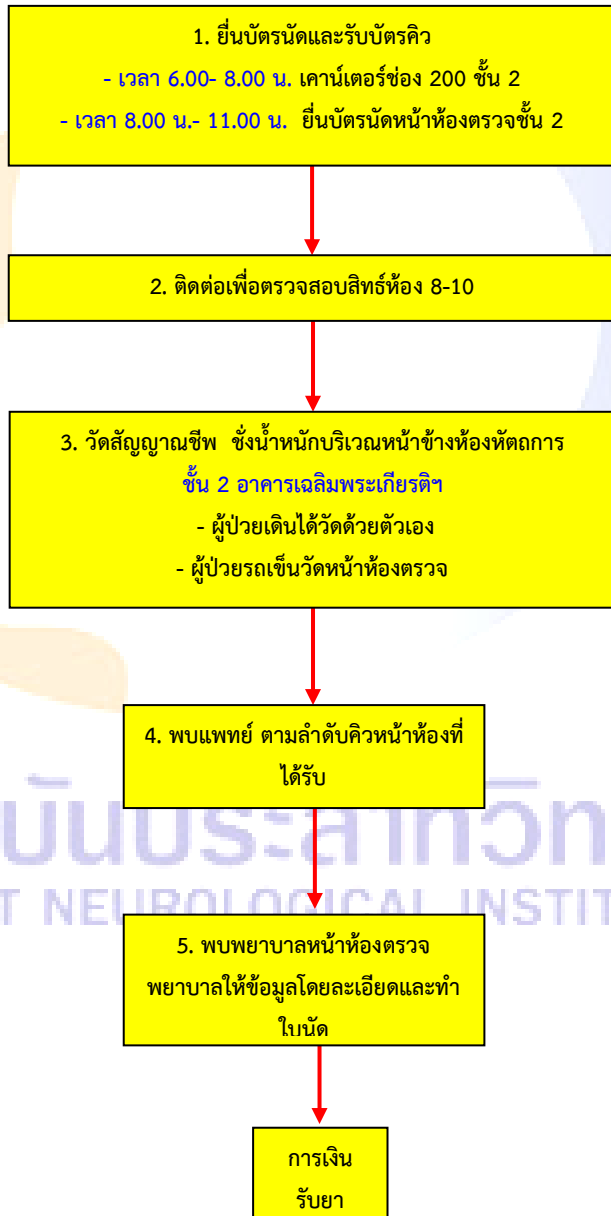
สถาบันประสาทวิทยา
PRASAT NEUROLOGICAL INSTITUTE

2.1 ผู้ป่วยเก่ามาตรงนัด ที่พบแพทย์ประสาทวิทยา / ประสาทศัลยศาสตร์

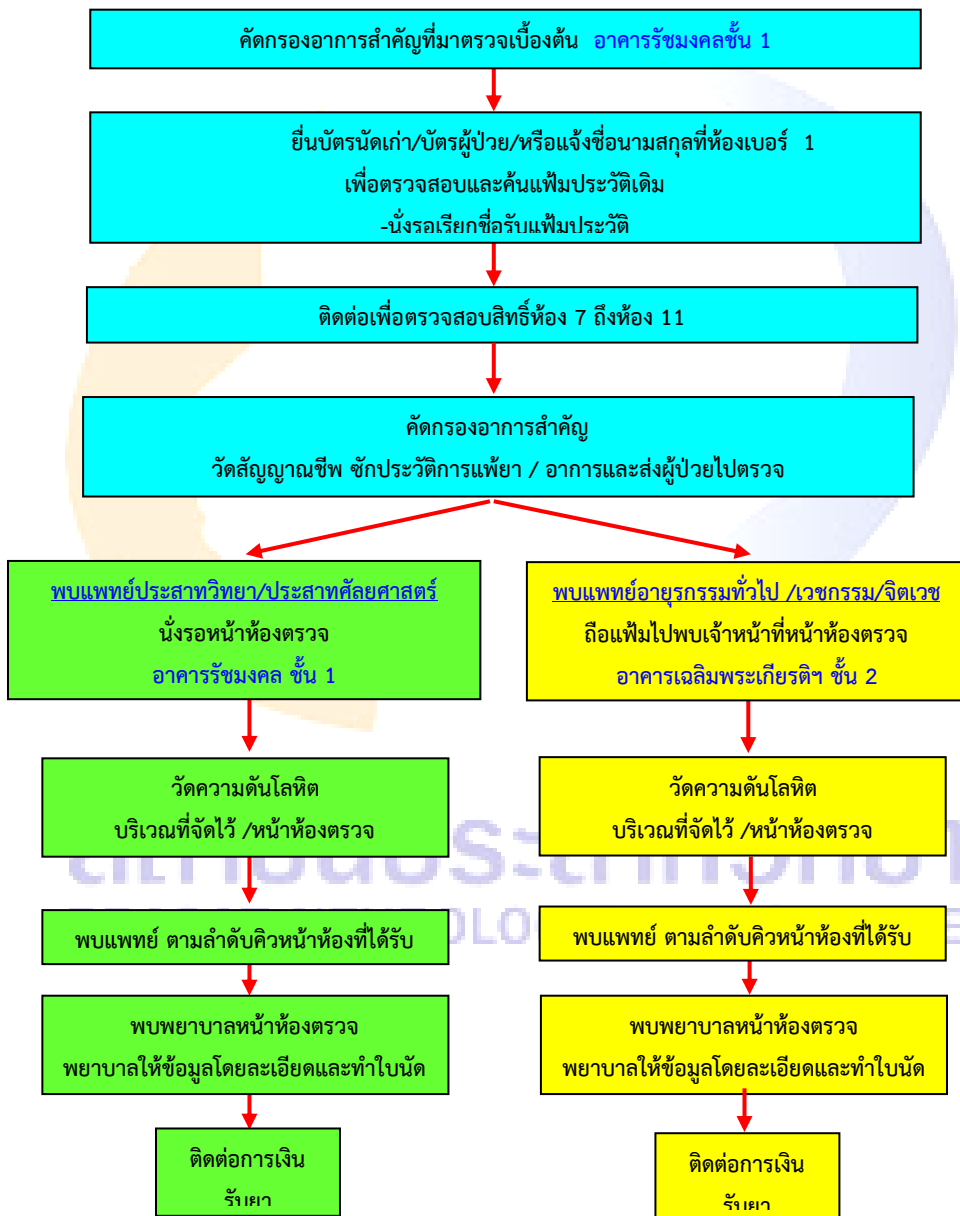
ตรวจ ณ.อาคารรัชมงคล ชั้น 1



2.2 ผู้ป่วยเก่า ที่พบแพทย์อายุรกรรมทั่วไป/แพทย์เวชกรรม/แพทย์จิตเวช ตรวจ ณ. อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ ชั้น 2



2.3 ผู้ป่วยเก่าที่ไม่นัด/มาก่อนนัด/ขาดการติดต่อเกิน 6 เดือน ติดต่องานการพยาบาลผู้ป่วยนอก อาคารรัชมงคลชั้น 1



2.4 ผู้ป่วยที่มีนัดภาคบ่ายและคลินิกเฉพาะโรค
ติดต่องานการพยาบาลผู้ป่วยนอก อาคารรัชมงคลชั้น 1



เอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการรับบริการ

รายการเอกสาร	ส่วนงาน/หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา
การทำแฟ้มผู้ป่วย <input checked="" type="checkbox"/> บัตรประจำตัวประชาชน	เวชระเบียน อาคารรัชมงคณ ชั้น 1	1	
สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า ตจว. กทม. และสิทธิคนต่างด้าว			
<input checked="" type="checkbox"/> หนังสือส่งตัว		1	2
<input checked="" type="checkbox"/> บัตรประจำตัวประชาชน (กรณี เด็กอายุไม่ถึง 7 ปีบริบูรณ์ใช้สำเนาสูติ บัตร) <input checked="" type="checkbox"/> ต่างด้าวต้องใช้หนังสือที่ทางการ ออกให้	ฝ่ายสวัสดิการสังคม และประกันสุขภาพ		2
<input checked="" type="checkbox"/> ใบส่งตรวจต่างๆ เช่น x-ray lab	อาคารรัชมงคณ ชั้น 1		1
<input checked="" type="checkbox"/> ใบนัดตรวจ	ช่อง 7-11		1
สิทธิประกันสังคม	อาคารเฉลิมพระเกียรติ		
<input checked="" type="checkbox"/> หนังสือรับรองสิทธิฉบับจริง	7 รอบพระชนมพรรษา		2
<input checked="" type="checkbox"/> บัตรประจำตัวประชาชน <input checked="" type="checkbox"/> ต่างด้าวต้องใช้หนังสือที่ทางการ ออกให้	ชั้น 1 ช่อง 10 เปิดทำการเวลา 06.00		2
<input checked="" type="checkbox"/> ใบส่งตรวจต่างๆ เช่น x-ray lab			1
<input checked="" type="checkbox"/> ใบนัดตรวจ			1

เอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการรับบริการ

รายการเอกสารยืนยันตัวตน	ส่วนงาน/หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา
สิทธิเบิกจ่ายตรง กรมบัญชีกลาง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) รัฐวิสาหกิจ ครูเอกชน กกต.	ฝ่ายสวัสดิการสังคม และประกันสุขภาพ อาคารรัชมงคลชั้น 1 ช่อง 7-11 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา ชั้น 1 ช่อง 10	บัตร ประชาชน บัตร ประจำตัว ผู้ป่วย	-
<input checked="" type="checkbox"/> บัตรประจำตัวประชาชน			
<input checked="" type="checkbox"/> บัตรประจำตัวผู้ป่วยสถาบันประสาท วิทยา			
สิทธิ 30 บาทผู้พิการ/บัตรทหาร ผ่านศึก ตจว. กทม.	ฝ่ายสวัสดิการสังคม และประกันสุขภาพ อาคารรัชมงคลชั้น 1 ช่อง 7-11 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา ชั้น 1 ช่อง 10		
<input checked="" type="checkbox"/> บัตรผู้พิการ/สมุดผู้พิการ/ บัตรทหารผ่านศึก		2	
<input checked="" type="checkbox"/> บัตรประจำตัวประชาชน (กรณี เด็กอายุไม่ถึง 7 ปีบริบูรณ์ใช้สำเนาสูติ บัตร)		2	
<input checked="" type="checkbox"/> ใบส่งตรวจเครื่องมือพิเศษต่างๆ เช่น x-ray lab		1	

<input checked="" type="checkbox"/> ใบนัดตรวจ			1
---	--	--	---

ค่าใช้จ่าย/ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ

- ค่าบริการทำบัตรและเคลือบบัตร 10 บาท
- ค่าตรวจรักษาในเวลาราชการ 80 บาท
- ค่าตรวจรักษานอกเวลาราชการ 80 บาท และ ค่าธรรมเนียมแพทย์นอกเวลา ราชการ 350 บาท
- ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ์ราคาขึ้นอยู่กับยา การตรวจพิเศษต่างๆ และประเภทการตรวจรักษา

เงื่อนไขการชำระค่าใช้จ่าย

ชำระเป็นเงินสด และกรณียอดชำระเกิน1,000 บาท สามารถชำระผ่านบัตรเครดิตทุกธนาคารยกเว้นบัตรเครดิต อเมริกันเอ็กซ์เพรส และเจซีบี

สถาบันประสาทวิทยา
PRASAT NEUROLOGICAL INSTITUTE

ช่องทางการติดต่อสื่อสารและร้องเรียน

1. ติดต่อด้วยตนเองโดยตรง ณ แผนกบริการผู้ป่วยนอก อาคารรัชมงคล ชั้น 1 สถาบันประสาทวิทยา เลขที่ 312 ถนนราชวิถี เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
2. ช่องทางอื่นๆ
เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์: www.pni.go.th
โทรศัพท์ 02-3069899
3. แบบประเมินความพึงพอใจผู้ป่วยนอก (OP Voice)
ออนไลน์ <https://goo.gl/forms/0mtCabMEdFVOcFag1>

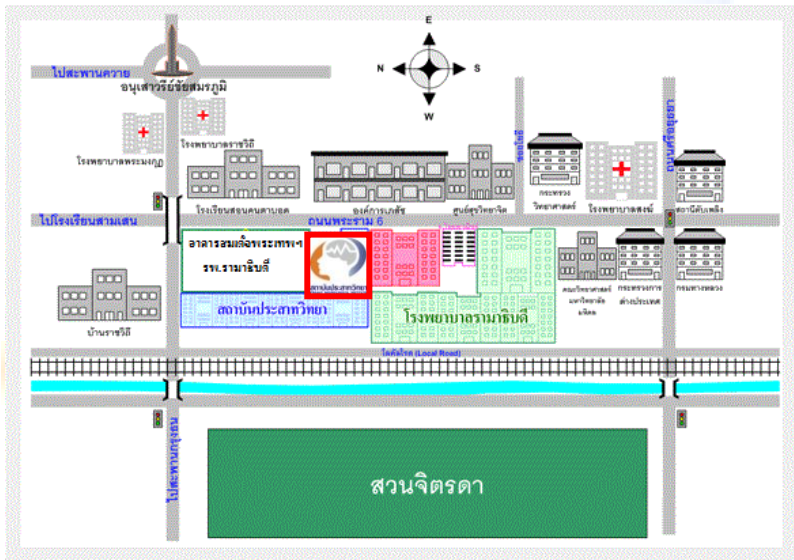
หรือประเมินผ่าน QR Code



สถาบัน
PRASAT NEU

ทยา
TITUTE

การเดินทาง



- กรณีเดินทางด้วยรถส่วนตัวสามารถจอดรถได้ที่จอดรถภายในสถาบันประสาทิทยา (มีที่จอดรถจำกัดและมักจะเต็มตั้งแต่ช่วงเช้า) นอกจากนี้ยังสามารถจอดได้ในบริเวณใกล้เคียง เช่น บ้านราชวิถี องค์การเภสัชกรรม โรงพยาบาลสงฆ์(ทำบุญค่าที่จอดรถ) และในซอยโยธี สามารถจอดริมถนนได้ในวันหยุดราชการ (ตามป้ายจราจร) ริมทางรถไฟด้านข้างบ้านราชวิถี
- สำหรับท่านที่เดินทางด้วยโดยสารประจำทาง(รถเมล์) มีรถหลายสายผ่านหน้าสถาบันประสาทิทยา เช่น สาย 8, 12,18, 28, 44, 67, 92, 108, 510, 515,, 538, 539, 542

- BTS ลงสถานีอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ แล้วสามารถเดินทางต่อด้วยโดยสารสาธารณะประจำทาง หรือรถแท็กซี่มอเตอร์ไซด์

แนะนำสถานที่

- ผังรพ.ตึกต่างๆ
- ผัง **OPD** ห้องตรวจ
- สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ



สถาบันประสาทวิทยา
PRASAT NEUROLOGICAL INSTITUTE

แนะนำเจ้าหน้าที่

หัวหน้าแผนก และจำนวนบุคลากรอื่นๆ

- ภาพถ่ายอย่างการแต่งกายพยาบาลวิชาชีพ **NA PN** เวอร์เปด ฯลฯ



สถาบันประสาทวิทยา
PRASAT NEUROLOGICAL INSTITUTE